

## A. Datenschutzerklärung der Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH

---

Aon ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wichtig. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH (auch als „wir“, „uns“ und „unsere“ bezeichnet) die über MitarbeiterPlus.de/ bzw. <https://versicherung.aon.de/> („Unsere Websites“) erfassten personenbezogenen Daten nutzt und schützt.

Unsere Websites können Links zu anderen Sites enthalten, die sich außerhalb unserer Kontrolle befinden und von dieser Erklärung nicht abgedeckt werden. Hierzu gehören auch Websites von verbundenen Unternehmen, die z.B. Websites für andere Länder betreiben. Wir bitten Sie daher, die Datenschutzerklärungen auf anderen Websites, die Sie besuchen, aufmerksam durchzulesen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über folgende Themen:

1. Welche Arten von Informationen werden über die MitarbeiterPlus-Websites erfasst?
2. Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen nutzt Aon Ihre personenbezogenen Daten?
3. Wann erfolgt eine Weitergabe von personenbezogenen Daten?
4. Überträgt Aon Ihre personenbezogenen Daten in andere geografische Gebiete?
5. Was sind Cookies und wofür setzen wir sie ein?
6. In welchem Umfang nehmen wir eine Website-Analyse vor?
7. Was ist bei Links zu anderen Websites zu beachten?
8. Welche externen Bibliotheken nutzen wir?
9. Wann verwenden wir personenbezogene Daten für Direktmarketing?
10. Hat Aon Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Informationen ergriffen?
11. Wann erfolgt eine Löschung von personenbezogenen Daten?
12. Was sind Ihre Rechte?
13. Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen und sie aktualisieren?
14. Sind Sie verpflichtet, uns Daten zur Verfügung zu stellen?
15. Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts
16. Kontakt bei Fragen zum Datenschutz (Datenschutzbeauftragter)
17. Änderungen an dieser Erklärung

## 1. Welche Arten von Informationen werden über die MitarbeiterPlus-Websites erfasst?

### Bei Kontaktaufnahme oder Inanspruchnahme von Website-Services

Sie haben die Möglichkeit, bei uns personenbezogene Daten zu hinterlassen, um mit uns in Kontakt zu treten oder um auf unseren Websites angebotene Services zu nutzen. Zu den hierfür verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören insbesondere

- Kontaktdaten wie Name, Vorname, Firma, Ausbildung, Funktion/Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse, Postadresse, Telefonnummer und Mobilfunknummer,
- Versicherungsbeitrag, Vertragsbeginn, Absicherungshöhe, Beitragsdauer, Alter, Geburtstag, Gesundheitsdaten, Risikodaten, Berufsbezogene Daten,
- Kommunikationspräferenzen wie Newsletter, die Sie erhalten möchten.

Solche auf freiwilliger Basis von Ihnen übermittelten Daten werden für Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder der Kontaktaufnahme gespeichert und verarbeitet.

### Bei Besuch der MitarbeiterPlus-Websites

Um das Angebot der MitarbeiterPlus-Websites zu verbessern, erheben und speichern wir bei Ihrem Besuch unserer Websites bestimmte anonyme Zugriffsdaten. Zu den Zugriffsdaten gehören

- die Angabe der Website, von der aus der Zugriff auf eine Aon-Website erfolgt,
- Bezeichnung der Dateien, auf die zugegriffen wurde,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- der Verweildauer,
- die übertragene Datenmenge,
- der Zugriffsstatus (d.h. ob Dateien übertragen oder möglicherweise nicht gefunden wurde etc.),
- die IP-Adresse, von der aus auf unsere Websites zugegriffen wird,
- die Beschreibung des Typs sowie der Version des verwendeten Webbrowsers,
- das installierte Betriebssystem und die eingestellte Auflösung.

Diese Daten werden von uns zum einen zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für 14 Tage gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

Zum anderen werden diese Daten auch genutzt, um das Angebot der MitarbeiterPlus-Websites zu verbessern. Hierzu werden die Zugriffsdaten zu internen statistischen Zwecken sowie zur technischen Administration der Website ausgewertet. Zu diesem Zweck werden die Daten jedoch nur ohne IP-Adressen und getrennt von sonstigen personenbeziehbaren Daten gespeichert. Für Aon sind daher bei der Auswertung keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person möglich.

Bei einem Zugriff über mobile Geräte

Wenn Sie von Ihrem Smartphone oder mobilen Gerät auf unsere Websites zugreifen, können wir auch Ihre eindeutige Geräte-ID und die IP-Adresse Ihres mobilen Geräts sowie Informationen über das Betriebssystem Ihres Geräts und Ihren Handybetreiber erfassen.

Diese Daten werden von uns ebenfalls zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für 14 Tage gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

**2. Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen nutzt Aon Ihre personenbezogenen Daten?**

Die personenbezogenen Daten, die wir erfassen, können für die im Folgenden aufgelisteten Zwecke und auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen verarbeitet werden:

Nr	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Darlegung des berechtigten Interesses an der Verarbeitung, soweit relevant
1	Bereitstellung einer Website für die Allgemeinheit	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Bereitstellung einer Internetpräsenz, um über unser Unternehmen zu informieren.
2	Bereitstellung von Informationen und Leistungen, soweit Sie diese anfordern	Vertragserfüllung bzw. Verarbeitung erforderlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person	-
3	Versendung von Mitteilungen zu von Aon angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie die vorherige Speicherung Ihrer Einstellungen zur Ermöglichung dieser Interaktionen	Ihre Einwilligung	-
4	Erhebung von statistischen Informationen über die Nutzung der Aon-Website (sogenannte Webanalyse)	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Informationen über die Nutzung der Aon-Website zu erhalten, insbesondere zur Verbesserung unserer Leistungen und der Website selbst. Interessen der Betroffenen überwiegen nicht, da diese im Vorfeld informiert werden und jederzeit widersprechen können (siehe Abschnitte <u>Cookies</u> und „ <u>Was sind Ihre Rechte?</u> “)

5	Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe und Zugriffsversuche auf unsere Web-Server	Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit sowie Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen, der Gewährleistung der Systemsicherheit und der Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche bzw. Zugriffe. Interessen der Betroffenen überwiegen nicht, da diese im Vorfeld informiert werden und wir die Daten im Regelfall nur sehr kurz speichern (siehe Abschnitte „ <u>Welche Informationen werden über die MitarbeiterPlus-Websites erfasst</u> “ und „ <u>Wann erfolgt eine Löschung von Daten?</u> “)
6	Wahrung und Verteidigung unserer Rechte	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch für weitere Zwecke nutzen, wenn Sie eingewilligt haben oder die Verarbeitung mit dem bisherigen Zweck vereinbar ist.

### 3. Wann erfolgt eine Weitergabe von personenbezogenen Daten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze an Dienstleister, Geschäftspartner und andere Dritte weitergeben.

#### Autorisierte Dienstleister

Wir können personenbezogene Daten gegenüber Dienstleistern offenlegen, die wir beauftragt haben, Dienstleistungen in unserem Namen durchzuführen. Solche Dienstleister können auch verbundene Unternehmen der Aon Gruppe oder externe Dienstleister sein. Dabei beachten wir die strengen deutschen und europäischen Datenschutzbestimmungen:

- Für den Betrieb der MitarbeiterPlus-Websites und Bereitstellung unserer Website-Services haben wir einen IT-Dienstleister eingeschaltet.
- Wir nutzen Matomo für eine sogenannte Webanalyse; dieser kann für uns statistische Informationen über die Nutzung der One Website erheben (siehe Abschnitt „In welchem Umfang nehmen wir eine Website-Analyse vor?“).

Unsere autorisierten Dienstleister haben ihren Sitz in folgenden Ländern: Deutschland. Diese Dienstleister unterliegen strengen vertraglichen Beschränkungen in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Hiernach ist eine Verarbeitung nur erlaubt, soweit es für die Durchführung der Dienstleistungen in unserem Namen oder zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen nötig ist.

#### Rechtliche Verpflichtungen und Unternehmensübertragungen

Wir können personenbezogene Daten gegenüber einem Dritten offenlegen,

- wenn wir dies aufgrund eines Gesetzes oder Rechtsverfahrens müssen,
- als Antwort auf die Anforderung einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Behörde,
- wenn dies für die Zusammenarbeit und somit Bereitstellung von Services von Aon Ihnen gegenüber erforderlich ist,
- wenn Sie Ihre Einwilligung erklären,
- bei Betriebsprüfungen oder zur Untersuchung einer Beschwerde oder bei einer Sicherheitsbedrohung, soweit eine Offenlegung hierfür erforderlich ist, oder
- an den neuen Eigentümer des Unternehmens, falls Aon Teil einer Fusion oder Übernahme ist.

#### **4. Überträgt Aon Ihre personenbezogenen Daten in andere geografische Gebiete?**

Aon kann bestimmte personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen über geografische Grenzen hinweg an andere Aon-Einheiten oder Dienstleister in anderen Ländern übertragen, die in unserem Auftrag arbeiten.

Soweit Aon personenbezogene Daten an solche Empfänger überträgt, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittländern haben (d.h. in Ländern, die nicht zum sogenannten Europäischen Wirtschaftsraum gehören, z.B. USA), wird vor der Übertragung sichergestellt, dass beim Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau besteht. Dies kann sich z.B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land (Art. 45 DSGVO), durch eine Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das EU-US-Privacy Shield in Verbindung mit dem entsprechenden Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Art. 45 DSGVO) und aus der Vereinbarung von Standard-Vertragsklauseln der EU (Art. 46 DSGVO) oder gleichwertigen

Vereinbarungen zur Datenübertragung, die den Schutz und die Vertraulichkeit personenbezogener Daten ergeben. Sollte bei dem Empfänger kein angemessenes Datenschutzniveau bestehen, werden wir die personenbezogenen Daten nur übermitteln, wenn eine gesetzliche Ausnahme vorliegt (z. B. die Übermittlung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist oder Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt).

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt „Kontakt“.

#### **5. Was sind Cookies und wofür setzen wir sie ein?**

Aon erfasst während Ihres Besuchs auf einer Aon-Website Daten mithilfe der Cookie-Technologie. Ein Cookie ist eine Programminformation, die in einer sehr kleinen Textdatei enthalten ist, die in Ihrem Internet-Browser oder an einem anderen Ort auf Ihrer Festplatte abgelegt wird. Sie können die Akzeptanz von Cookies kontrollieren, indem Sie Ihre Webbrowser-Voreinstellungen ändern. Sie haben die Möglichkeit, alle oder einzelne Cookies zu akzeptieren, benachrichtigt zu werden, wenn ein Cookie gesetzt wird, oder alle oder einzelne Cookies abzulehnen. Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie sich entscheiden, alle Cookies (einschl. unbedingt notwendiger Cookies) zu blockieren, möglicherweise nicht auf alle Teile unserer Websites zugreifen können und solche Services nicht nutzen oder sich nicht an Aktivitäten beteiligen können, die die Platzierung von Cookies erfordern.

Aon verwendet Cookies auch, um Sie von anderen Benutzern der Aon-Websites zu unterscheiden und damit wir zusammengefasste Statistiken über die Nutzung unserer Websites zusammenstellen können.

Wichtig für Sie: Die von uns in den Cookies erfassten Daten werden nicht an Dritte weitergereicht oder ohne Ihre Einwilligung mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft. Auch ist eine eindeutige persönliche Identifikation anhand der erfassten Daten durch Drittanbieter in den Cookies nicht möglich bzw. nicht vorgesehen.

Cookie-Arten:

„Session Cookies“ (temporäre Cookies) werden nicht dauerhaft auf dem jeweiligen Gerät, mit dem Sie unsere Website besuchen, gespeichert und verschwinden mit dem Schließen des Browsers. Diese Cookies können u.a. Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser, die Bildschirmauflösung, das verwendete Betriebssystem aber auch andere individuelle Informationen

enthalten. Daher können diese Cookies auch dazu genutzt werden, um Ihnen das Navigieren auf unserer Website zu erleichtern und/oder um die korrekte Darstellung auf der jeweiligen Webseite zu gewährleisten.

„Persistente Cookies“ oder auch „permanente Cookies“ hingegen speichern anonyme Informationen auf dem jeweiligen Gerät und stehen auch nach dem Schließen des Browser weiterhin zur Verfügung. Jedes dieser Cookie ist mit einem entsprechenden „Verfalls“-/Gültigkeitsdatum versehen, zu dem dann dieses Cookie automatisch gelöscht wird. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht u.a. darin, anonyme Statistiken über die Nutzung unserer Internet Präsenzen zu erstellen. Die Statistiken können u.a. dazu dienen, zu erkennen, an welchen Stellen wir unsere Web-Seiten noch optimieren müssen, damit sie für Sie einfacher nutzbar werden.

Beide Cookie-Arten sind anonym. Es erfolgt keine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten. Die von uns verwendeten Cookies sind keiner bestimmten Person und damit auch nicht Ihnen zuordenbar. Insbesondere Ihre IP-Adresse oder ähnliche Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würde, werden zu keiner Zeit erhoben. Nähere Informationen über Cookies finden Sie auch auf [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **6. In welchem Umfang nehmen wir eine Website-Analyse vor?**

Aon kann bei manchen Gelegenheiten neben Cookies auch andere Tracking-Technologien wie Webbeacons einsetzen, um Informationen über Ihre Besuche auf MitarbeiterPlus-Websites zu erfassen. Dabei handelt es sich um kleine elektronische Bilder, die in Webinhalte oder E-Mail-Nachrichten eingebettet und normalerweise für Benutzer nicht sichtbar sind. Wie Cookies ermöglicht es uns diese Tracking-Technologie, Seiten und Inhalte zu verfolgen, auf die von Benutzern von MitarbeiterPlus-Websites zugegriffen und die von ihnen angezeigt werden. Die Nutzung dieser Technologien hilft uns außerdem, Ihnen ein positives Erlebnis zu bieten, wenn Sie auf unseren Websites browsen, und es hilft uns auch, unsere Inhalte zu verfeinern und Ihr Erlebnis zu personalisieren.

### Matomo

Jeder Zugriff auf das Internetangebot der Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH wird auf dem Web-Server in einer Protokolldatei gespeichert. In der Protokolldatei werden folgende Daten gespeichert:

Name der abgerufenen Datei (Seiten-URL und Seitentitel), Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, IP-Adresse des Benutzers bzw. Providers, Internetadresse der vorhergehenden Seite (Referrer), Internetadresse der mittels dieser Internetseite aufgerufenen Seiten insbesondere zu Angebotsrechnern unserer Partner (Versicherer), Angaben zum Programm welches die Daten abrufen (User-Agent bzw. Browser), Suchbegriff (durch die Besucher auf die Seite kommen), Suchmaschinen, Anzahl der besuchten Seiten, Standort des Besuchers (Land).

Die gespeicherten Daten werden nur für statistische Zwecke herangezogen. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, erfolgt nicht.

Die Internetseite der Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH verwendet Matomo, um das Zugriffsverhalten der Nutzer nachzuvollziehen. Matomo verwendet Cookies (siehe auch unter Cookies / Statistische Erhebung), das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch den Cookie erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer anonymisierten IP-Adresse) an unseren Server übertragen und gespeichert.

Diese Funktion lässt sich wie folgt deaktivieren:

Wenn Nutzer in ihrem Browser eine Option „Ich möchte nicht getrackt werden“ aktiviert haben, dann werden keine Daten dieses Nutzers durch Matomo gespeichert. Sie müssen in diesem Falle nichts weiter tun. Falls Sie den Internet Explorer nutzen, nehmen Sie bitte folgende Einstellungen vor, damit Sie Matomo deaktivieren können: Unter: EXTRAS → INTERNETOPTIONEN → DATENSCHUTZ → ERWEITERT bitte den Haken setzen bei

„Automatische Cookiebehandlung aufheben“ und mit Klick auf „OK“ bestätigen.

Ein direkter Bezug von der IP-Nummer aus der Protokolldatei auf Ihre Person ist nicht möglich und wird ausgeschlossen. Die IP-Adresse wird nur bei Angriffen auf die Internetinfrastruktur der Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH, bei Verstößen gegen die guten Sitten sowie bei sonstigen illegalen Handlungen, die im Zusammenhang mit der Benutzung des Internetangebots stehen, ausgewertet. Ein Rückschluss aus der IP-Nummer auf Ihre Person ist dabei nur über Ihren Einwahlprovider durch ein polizeiliches oder staatsanwaltschaftliches Ermittlungsverfahren möglich.

## **7. Was ist bei Links zu anderen Websites zu beachten?**

Die MitarbeiterPlus-Websites können Links zu anderen Websites enthalten, die sich außerhalb unserer Kontrolle befinden und von dieser Erklärung nicht abgedeckt werden. Hierzu gehören auch Websites von anderen Aon-Einheiten (z.B. Websites für andere Länder).

Wenn Sie über die angegebenen Links auf andere Websites zugreifen, können die Betreiber dieser Websites Daten von Ihnen erfassen, die von ihnen in Übereinstimmung mit ihrer eigenen Datenschutzerklärung genutzt werden. Wir bitten Sie daher, die Datenschutzerklärungen auf anderen Website, die Sie besuchen, aufmerksam durchzulesen.

Aon übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt oder die Datenschutzpraktiken von verlinkten Websites oder die Nutzung solcher Websites.

## **8. Welche externen Bibliotheken nutzen wir?**

Wir nutzen für unsere Websites die Javascript-Bibliothek „jQuery“ zur Navigation auf unserer Website. Um die Ladegeschwindigkeit unserer Website zu erhöhen, verwenden wir das CDN (Content Delivery Network) von Google, um diese Bibliothek zu laden ([ajax.googleapis.com](http://ajax.googleapis.com)). Die Wahrscheinlichkeit ist hoch, dass Ihr Webbrowser „jQuery“ bereits aufgrund des Besuchs einer anderen Website zwischengespeichert hat. Hierdurch kann Ihr Webbrowser auf die zwischengespeicherte Kopie zurückgreifen. Durch die Einbindung von „jQuery“ über Google CDN können Daten (z.B. Ihre IP-Adresse) an Google in die USA übertragen werden. Der Einsatz von „jQuery“ ist erforderlich für die Darstellung unserer Website. Wir verwenden „jQuery“ und Google CDN nicht für Analysezwecke. Näheres zu Google CDN und „jQuery“ erfahren Sie unter [developers.google.com/speed/libraries/#jquery](http://developers.google.com/speed/libraries/#jquery). Zu den Datenschutzbestimmungen von Google gelangen Sie hier: [policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de](http://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de).

## 9. Wann verwenden wir personenbezogene Daten für Direktmarketing?

Ohne Ihr Einverständnis werden wir Sie nicht für Webezwecke kontaktieren.

### Newsletter

Bei Bestellung unseres Newsletters erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre E-Mail-Adresse nutzen, um Sie mit den neuesten Informationen aus allen Sparten der Versicherungen sowie zur Aon Gruppe zu versorgen. Ihre Einwilligung zur Speicherung und zur Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. indem Sie den Newsletter auf der Seite [MitarbeiterPlus.de](http://MitarbeiterPlus.de) abbestellen.

### Telefon

Über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren wir Sie nur dann telefonisch, wenn Sie uns hierfür Ihr Einverständnis erteilt haben. Sie können auch dieses Einverständnis jederzeit widerrufen, z.B. indem Sie eine E-Mail an [datenschutz\[at\]aon.de](mailto:datenschutz[at]aon.de) senden.

## 10. Hat Aon Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Informationen ergriffen?

Aon hat angemessene physikalische, technische und administrative Sicherheitsstandards implementiert, um personenbezogene Daten vor unbeabsichtigter bzw. unbefugter Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugang zu schützen. Unsere Dienstleister und Beauftragten sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu wahren, und sie dürfen die Daten nicht für nicht genehmigte Zwecke nutzen.

## 11. Wann erfolgt eine Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten?

Aon speichert und verarbeitet personenbezogene Daten der Benutzer nur für den Zeitraum, wie dies zur Erreichung der berechtigten Zwecke erforderlich ist oder sofern dies durch gesetzliche Vorschriften (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) vorgesehen ist. Anschließend werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht. Sie können uns unter der E-Mail- oder Postadresse kontaktieren, die im [Abschnitt „Kontakt“](#) weiter unten in dieser Datenschutzerklärung angegeben ist.



## 12. Was sind Ihre Rechte?

### Geltendmachung Ihrer Rechte

Bitte kontaktieren Sie uns zur Geltendmachung Ihrer Rechte über die im Abschnitt „Kontakt“ angegebene E-Mail- oder Postadresse. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

### Informations- und Auskunftsrecht

Sie können verlangen, dass wir Ihnen bestätigen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten und Sie können von uns Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten verlangen. Wir bieten Ihnen Zugriff auf die gewünschten personenbezogenen Daten, vorbehaltlich angemessener gesetzlicher Einschränkungen, außer dies verletzt den Datenschutz anderer.

Wenn wir Ihnen keinen Zugriff bieten, geben wir Ihnen den Grund für die Weigerung an und informieren Sie über alle geltend gemachten Ausnahmen.

### Berichtigungs- und Löschungsrecht

Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie verlangen, dass Ihre Daten berichtigt bzw. vervollständigt werden. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Berichtigung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies ist insbesondere der Fall wenn

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben;
- Sie der Verarbeitung zu werblichen Zwecken widersprochen haben („Werbewiderspruch“);
- Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige berechtigte Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.
- Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, sind von Ihrem Löschungsrecht ausgenommen.

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und dann solange bis wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen;
- die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung (siehe hierzu vorstehend) eine Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche brauchen;
- Sie Widerspruch aus persönlichen Gründen erhoben haben, und dann solange bis feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.
- Wenn ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht, markieren wir die betroffenen Daten, um auf diese Weise sicherzustellen, dass diese nur noch in den engen Grenzen verarbeitet werden, die für solche eingeschränkten Daten gelten (nämlich insbesondere zur Verteidigung von Rechtsansprüchen oder mit Ihrer Einwilligung).

### Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns im Rahmen eines Vertrages oder auf Basis einer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten direkt übermittelt werden.

### Widerspruchsrechte

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Sie können außerdem jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken widersprechen („Werbewiderspruch“). Bitte beachten Sie hierzu auch den [Abschnitt "Informationen über Ihre Widerspruchsrechte"](#). (Informationen über Ihre Widerspruchsrechte).

### Widerruf der Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

### Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu insbesondere an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg  
Tel.: 040 / 428 54 - 4040  
Fax: 040 / 428 54 - 4000  
E-Mail: mailbox[at]datenschutz.hamburg.de

### **13. Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen und sie aktualisieren?**

Aon ergreift angemessene Schritte, um Ihre personenbezogenen Daten zutreffend und vollständig zu halten. Sie können wie folgt auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und sie aktualisieren.

#### Mobile Geräte

Wenn Sie sich zu einem früheren Zeitpunkt entschieden haben, Benachrichtigungen von uns auf Ihrem mobilen Gerät zu erhalten, diese aber nicht mehr erhalten möchten, können Sie Ihre Voreinstellungen entweder über Ihre Geräte- oder Anwendungseinstellungen verwalten. Wenn Sie nicht mehr möchten, dass Daten von der mobilen Anwendung erfasst werden, können Sie die Anwendung deinstallieren, indem Sie den Deinstallationsvorgang nutzen, der auf Ihrem mobilen Gerät verfügbar ist.

#### Cookies

Wie in unseren [Hinweisen zu Cookies](#) beschrieben, können Sie Ihre Webbrowser-Einstellungen so anpassen, dass alle oder einzelne Cookies akzeptiert oder abgelehnt werden.

#### E-Mail

Sie können uns unter der E-Mail- oder Postadresse kontaktieren, die im Abschnitt „Kontakt“ weiter unten in dieser Datenschutzerklärung angegeben ist. Bitte geben Sie dabei Ihre aktuellen Kontaktdaten, die Daten, auf die Sie zugreifen möchten, und Ihre gewünschten Änderungen an.

### **14. Sind Sie verpflichtet, uns Daten zur Verfügung zu stellen?**

Sie können unsere Website auch besuchen, ohne uns Daten von sich zu geben. Für die Inanspruchnahme einiger Funktionen (z.B. die Kontaktaufnahme) sind Sie allerdings verpflichtet, uns die erforderlichen personenbezogenen Daten (z. B. E-Mail-Adresse) zur Verfügung zu stellen; diese Pflichtangaben kennzeichnen wir mit einem \*. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie die entsprechenden Funktionen leider nicht nutzen.

## **15. Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts**

Aon Deutschland Beteiligungs GmbH  
Caffamacherreihe 16  
20355 Hamburg  
Deutschland  
Sitz: Hamburg, Amtsgericht Hamburg, HRB 101948  
Tel: +49 (0)40 3605-0  
Fax: +49 (0)40 3605-1000  
E-Mail: impressum(at)aon.de

## **16. Kontakt bei Fragen zum Datenschutz (Datenschutzbeauftragter)**

Aon-Gruppe in Deutschland  
Datenschutzbeauftragter  
Caffamacherreihe 16  
20355 Hamburg  
E-Mail: datenschutz[at]aon.de

## **17. Änderungen an dieser Erklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir werden Sie auf unserer Website und registrierte Nutzer bzw. unsere Vertragspartner erforderlichenfalls auch gesondert vorab über Änderungen informieren, die diese in wesentlicher Weise betreffen. Wir bitten Sie daneben darum, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen, damit Sie unsere Datenschutzpraktiken kennen. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 24.05.2018 aktualisiert.

## B. Informationen über Ihre Widerspruchsrechte

---

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Aon-Gruppe in Deutschland  
Datenschutzbeauftragter  
Caffamacherreihe 16  
20355 Hamburg  
E-Mail: datenschutz[at]aon.de

**Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:**

Sie haben das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen bzw. verarbeiten diese nur zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Widerspruch gegen Direktmarketing:**

Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen ("Werbewiderspruch"). Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken einstellen. Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.